



100047, Toshkent sh., Yashnobod t.  
Shahrisabz k., 85a-uy.  
Tel.: (+99871) 202-10-60  
www.utg.uz, info@utg.uz  
uztransgaz@exat.uz

№ 01-14-22/5065

2024 yil "30" sentabr

O'zbekiston Respublikasi  
Vazirlar Mahkamasiga

“O‘ztransgaz” AJ tizimida jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash borasida 2024-yilning yanvar-sentyabr oylarida amalga oshirilgan ishlar to‘g‘risida 1-7-jadvallar asosida tayyorlangan ma’lumotlarni yubormoqda.

Ilova: 7 varaqda.

Boshqaruv raisi v.b.

A.Sh. Isakov

2023 ва 2024 йилларнинг 9 ой давомида "Ўзтрансгаз" акциядорлик жамиятининг раҳбарияти томонидан қабул қилинган жисмоний шахслар ва юридик шахсларнинг вакиллари, кўриб чиқилган мурожаатлар тўғрисида маълумот

№	Бошқарув раиси ва ўринбосарлари	Жами мурожаатлар		Мурожаатлар шакллари					
		2023 й	2024 й	Шахсий ва сайёр қабуллар (Оғзаки мурожаатлар)		Ёзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар	
				2023 й	2024 й	2023 й	2024 й	2023 й	2024 й
1	Бошқарув раиси в.б. А.Ш. Исаков	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Бошқарув раисининг ишлаб чиқариш бўйича биринчи ўринбосари-бош муҳандис М.Н.Рахмонов	270	153	69	39	201	105		9
3	Бошқарув раисининг режим ва кадрлар бўйича ўринбосари А.К. Тошпулатов	61	21	7	2	53	19	1	
4	Бошқарув раисининг молия ва иқтисодийёт бўйича ўринбосари Б.М.Умаров	8	41		41	8			
5	Бошқарув раисининг молия ва иқтисодийёт бўйича ўринбосари Б.М.Умаров	27	48	22	11	5	33		4
	Бошқарув раисининг курилиш ва транспорт бўйича ўринбосари Ж.Б.Байбаев		2		2				
	<b>Жами</b>	<b>366</b>	<b>265</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>267</b>	<b>157</b>	<b>1</b>	<b>13</b>

Бошқарув раиси в.б.



А.Ш. Исаков

2023 ва 2024 йилларнинг 9 ой давомида "Ўзтрансгаз" акциядорлик жамиятига жисмоний ва юридик шахслардан тушган ва назоратга олинган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида маълумот

2-жадвал

№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Шу жумладан										2024 йил 1 чоратида бўйича мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолатлари						
		Жами мурожаатлар сони		Ўзбекистон Республикасида		Электрон мурожаатлар		Озғин мурожаатлар (шахсий қабул, сайёр қабул, масъул ходимлар қабули ва шонч телефон)		Назоратга олинганлар			Жумладан					
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	чоралар кўрилди	тушунтирилди	рад этилди	кўриб чиқилмоқда	такрорийлар	муддати бузилганлар			
1	Табиий газ таъминотидаги муаммолар тўғрисида	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		
2	Табиий газ билан таъминоти тўғрисида	126	30	122	28			4	2	30	3	26		1				
3	Фойдаланилган табиий газ учун тўловлардаги муаммолар тўғрисида	5	4	5					4	4	2	2						
4	Газ таъминоти идоралари ходимларининг ноқонуний хатти-ҳаракатлари тўғрисида	26	21	26	17				4	21	3	16	2					
5	Молиявий тўсатги масалалар (меҳнат иш хақи, моддий ёрдам кўрсатиш) тўғрисида	220	241	114	112	1	13	105	116	241	90	144		7				
6	Суюлтирилган газ билан таъминланишдаги муаммолар тўғрисида																	
7	Жамият фаолият доирасига кирмайдиган масалалар тўғрисида																	
	<b>Жами</b>	<b>377</b>	<b>296</b>	<b>267</b>	<b>157</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>109</b>	<b>126</b>	<b>296</b>	<b>98</b>	<b>188</b>	<b>2</b>	<b>8</b>				

Бошқарув раиси в.б.



А.Ш. Исаев

2023 ва 2024 йилларнинг 9 ой давомида "Ўзтрансгаз" акциядорлик жамиятига жамиятга жисмоний ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг вилоятлар бўйича таққослама таҳлили тўғрисида маълумот

3-жадвал

№	Вилоятлар	Жами мурожаатлар сони		Мурожаат этувчилар тоифаси				2024 йилнинг 1-яри мўлдатларида келиб тушган мурожаатлар бўйича										Вазирлар Маҳкамасидан келган		Ўтказилган сатёр қабул сони		
		2023	2024	Жисмоний шахслар	Юридик шахслар	Ўзбекистон Республикаси	Ўзбекистон Республикаси	Ўзбекистон Республикаси	Ўзбекистон Республикаси	Ўзбекистон Республикаси	Ўзбекистон Республикаси	Ўзбекистон Республикаси	Ўзбекистон Республикаси	Ўзбекистон Республикаси	Ўзбекистон Республикаси	Ўзбекистон Республикаси	Ўзбекистон Республикаси	Ўзбекистон Республикаси	Ўзбекистон Республикаси	Ўзбекистон Республикаси	Ўзбекистон Республикаси	
																						2023
1	Коракалпоғистон Республикаси	65	95	63	94	2	1	43	5	47	6	29	1	11	85	17	8	1	1	1	2	3
2	Андижон	20	11	20	11			5	6	3	2	1		10	1	1		1				
3	Бухоро	29	67	27	64	2	3	28	2	37	5	27		5	62	3		2		2	2	3
4	Жиззах	26	8	24	8	2		6		2	2			6				2		1	2	1
5	Қашқадарё	30	14	26	13	4	1	6	3	5	2		1	9	4			1			1	1
6	Навоий	4	5	4	4		1	5		1	1			3	1			1				
7	Наманган	10	4	10	3		1	3		1	1			4	1			1		1		
8	Самарқанд	21	15	18	13	3	2	9		6	5	1		8	5			1		1		3
9	Сурдарё	8	3	8	3			3						3								
10	Сурхондарё	12	22	12	21		1	18	1	3				19	1			2				
11	Тошкент в.	25	12	23	11	2	1	10		2	2			10	2					3		
12	Фарғона	45	6	32	6	13		2		4	1			4	2					1		4
13	Хоразм	11	9	8	9	3		5	1	3	1			9						1		1
14	Тошкент ш.	71	25	53	18	18	7	14	1	10	8			23	2			1		5	4	1
15	Бошқа ҳудуддан																					
Жами		377	296	328	278	49	18	157	13	126	35	60	4	27	255	29	4	8	9	12	15	18

Бошқарув раиси в.б.

А.Ш. Исаков

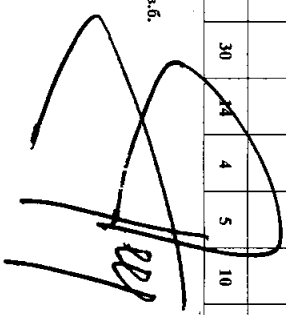
2023 va 2024 yillardirning 9 oy davomida "U'trangaz" aksiyadorlik jamiyatiga jismoniy va juridik shaxslardan tushgan murojaatlarining nisbatlari va yilovtlar buni taqqoslashni ta'kidlash maqsadida tuzilgan

4-ajar

№	Murojaatlar kuzatirgan masalalar	Jami murojaatlar		Qoraqalpogiston Respublikasi		Andijon		Buxoro		Jizzax		Qashqadaryo		Navoiy		Namangan		Samarqand		Sirdaryo		Suxondaryo		To'skent v.		Farg'ona		Xorazm		To'skent sh.		Boshqa hududlar	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024		
1	Tabiiy gaz ta'minotidagi murojaatlar tuzilgan	126	30	5	2	3	1	1	1	5	3	11	1	2	2	6	1	10	6	6	1	8	4	15	5	29	1	2	23	2			
2	Tabiiy gaz bilan gazlashtirish tuzilgan																																
3	Foydalanilgan tabiiy gaz uchun tuglovlaridagi murojaatlar tuzilgan	5	4													1		2								1			1	4			
4	Газ ta'minoti idoralari xodimlarining noqonuniy harakatlari tuzilgan	26	21			1		3		1	3	4	1	1			1	1				11			9			11					
5	Moliyaviy tuzilgan masalalar (mehnat shaxsi, moddiy birlam kuzatishi) tuzilgan	220	241	60	93	16	10	28	63	21	4	16	9	1	2	3	3	8	8	2	2	4	7	10	7	6	5	9	9	36	19		
6	Suqutirilgan gaz bilan ta'minlanishdagi murojaatlar tuzilgan																																
7	Jamiat faoliyat doirasiga kiradigan masalalar tuzilgan																																
	<b>Jami</b>	<b>377</b>	<b>296</b>	<b>65</b>	<b>95</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>29</b>	<b>67</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>45</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>71</b>	<b>25</b>		

Bo'shkarov ravon v.b.

A.I.P. Isaev



2023 ва 2024 йилларнинг 9 ой давомида "Ўзтрансгаз" акциядорлик жамиятига жисмоний ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг турлари бўйича таққослама таҳлили туғрисида маълумот

№	Вилоятлар	Жами мурожаатлар		Жисмоний шахслар бўйича										Юридик шахслар бўйича									
		2023	2024	Мурожаатлар сони		Ариза		Шу жумладан		Таслиф		Мурожаатлар сони		Ариза		Шу жумладан		Таслиф					
				2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024		
1	Корақалпоғистон Республикаси	65	95	63	94	63	94					2	1	2	1								
2	Анжион	20	11	20	11	19	11	1															
3	Бухоро	29	67	27	64	27	60				4	2	3	2	2	3							
4	Жиззах	24	8	22	8	22	8				2	2	2										
5	Қашқадарё	30	14	26	13	23	9	3	4		4	1	4	1									
6	Навоний	4	5	4	4	3	3	1	1		1	1	1	1									
7	Наманган	10	4	10	3	10	3				1	1	1	1									
8	Самарқанд	23	15	20	13	19	12	1	1		3	2	3	2									
9	Сирдарё	8	3	8	3	8	3																
10	Сурхондарё	12	22	12	21	12	10		11			1	1	1	1								
11	Тошкент в.	25	12	23	11	23	11				2	1	2	1									
12	Фарғона	45	6	32	6	23	6	9			13	13											
13	Хоразм	11	9	8	9	8	9				3	3											
14	Тошкент ш.	71	25	53	18	42	18	11			18	7	18	7									
15	Бошқа ҳудуддан																						
	Жами	377	296	328	278	302	257	26	21		49	18	49	18									

Бошқарув раиси в.б.

А.Ш. Исаков



2024 йилнинг 9 ой давомида "Ўзтрансгаз" акциядорлик жамиятига жисмоний ва юридик шахслардан Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналари ва Виртуал қабулхонаси орқали тушган мурожаатлар тўғрисида маълумот

Халқ қабулхоналари орқали келиб тушган мурожаатлар							Виртуал қабулхонаси орқали келиб тушган мурожаатлар								
Жами	Қаноатлан-тирилган	Тушун-тириш берилган	Тегинли-лиги бўйича юборилган	Рад этилган	Курмасдан қолди-рилган ёки аноним деб топилган	Кўриб чиқил-моқда	Муддати бўзилган	Жами	Қаноатлан-тирилган	Тушун-тириш берилган	Тегинли-лиги бўйича юборилган	Рад этилган	Курмасдан қолди-рилган ёки аноним деб топилган	Кўриб чиқил-моқда	Муддати бўзилган
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
9	8	1						696	195	198		8	280		

Бошқарув раиси в.б.



А.Ш. Исаев

**2023 ва 2024 йилларнинг 9 ой давомида "Ўзтрансгаз" акциядорлик жамиятида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқишда раҳбар ва масъул ходимлар томонидан камчиликлар ва конунбузарликларга йўл кўйилганлиги учун жавобгарликка тортилганлик тўғрисида маълумот**

**Жавобгарлик турлари**

		Интизомий жавобгарлик								Мальмурий жавобгарлик		Жинсий жавобгарлик		Жами	
Жарима	Хайфсан	Лавозимидан озод этиш		Жами		Мальмурий жавобгарлик		Жинсий жавобгарлик		Жами					
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024				
2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		

Бошқарув раиси в.б.



А.Ш. Исаков